

Poste à pourvoir : Chargé-e de développement (H/F)

Rejoignez une initiative citoyenne ancrée en Occitanie !

Fondé en 2008 par une soixantaine de toulousain·e·s, le projet d'autopartage porté par la Société Coopérative d'Intérêt Collectif Mobilib débute avec 11 voitures réparties sur 6 stations. Dès son lancement, Mobilib rejoint France-Autopartage, le réseau coopératif des entreprises d'autopartage. En 2013, Mobilib adopte la marque nationale Citiz. Aujourd'hui, Citiz Occitanie compte 9 salarié·e·s, et 97 voitures, partagées par plus de **5500 particuliers et professionnels** !

Afin de poursuivre notre développement et recruter de nouveaux utilisateurs professionnels et particuliers, nous recherchons un·e chargé·e de développement, directement rattaché·e au directeur.

PROFIL RECHERCHÉ

Particulièrement sensible aux enjeux environnementaux, et donc à la mobilité durable, vous êtes convaincu·e des vertus de l'autopartage.

Vous croyez en l'Economie Sociale et Solidaire, partagez ses valeurs et souhaitez aider à bâtir une économie plus juste et plus saine.

Enthousiaste et tenace, vous appréciez convaincre, vous affectionnez et avez une expérience de la vente et l'approche commerciale, notamment le contact direct sur le terrain.

Bon·ne communicant·e, vous savez être à l'aise dans l'échange avec les particuliers, les indépendants et les TPE, les directions mobilités et achats des PME et grands comptes, les élus et agents des collectivités, etc...

A l'écoute, empathique, pédagogue et diplomate, vous avez une très bonne expression rédactionnelle et orale et des facilités relationnelles.

Créatif·ve, inventif·ve, force de proposition, vous savez organiser votre travail avec rigueur et aimez être sur plusieurs projets en même temps.

A l'aise en informatique, vous maîtrisez les outils bureautiques classiques.

Votre connaissance de l'écosystème d'acteurs locaux (ESS, collectivités, etc.) serait un plus.

Permis B requis.

CONDITIONS DE TRAVAIL

CDI temps plein, 35h hebdomadaire, du lundi au vendredi (sauf évènements ponctuels en soirées et weekends).

Date prévisionnelle de début de contrat : Selon profil

Lieu de travail : Toulouse

Déplacements : Réguliers sur Toulouse, ponctuels dans les villes de Toulouse Métropole, du Sicoval et du Muretain mais aussi en région Occitanie, notamment à Tarbes, Lourdes et Millau.

Rémunération :

1800 à 2000€ brut mensuel selon profil et expériences

+ chèques déjeuners

+ mutuelle

+ forfait mobilité durable et avantages mobilités.

VOS MISSIONS

Recruter de nouveaux utilisateurs (40%)

Se passer de voiture, même en 2021, reste une vraie révolution. Convaincre et vendre le service d'autopartage nécessite pédagogie, patience et accompagnement. Il faut informer sur les offres Citiz, démontrer les atouts de l'autopartage et accompagner les prospects dans leurs changements d'habitudes de déplacement.

- Mener les actions commerciales (prospection, préparation de supports, démarchage, suivi et accompagnement des entreprises) avec rapports réguliers à l'équipe et au CA.
- Renforcer les relations partenariales (suivi des partenariats en cours, identification de nouveaux partenaires, préparation d'offres, mise en place de conventions).
- Organiser et contribuer à des opérations commerciales, manifestations, salons et expositions, soirées réseautage, distribution de prospectus.
- Participer au développement et à la création de stratégies, campagnes, et supports de communication.
- Participer à la définition et au choix des cibles (jeunes conducteurs, cabinets d'études, motards, etc...).
- Développer et diversifier le portefeuille clients professionnels.

Développer l'offre Citiz (30%) en soutien de la direction

- Conquérir de nouveaux territoires (quartiers, villes, départements) pour développer le maillage de stations.
- Nouer des partenariats pour financer la croissance de la flotte de véhicules (promoteurs immobiliers, ...).
- Identifier les appels d'offre et y répondre.
- Monter les projets et suivre leur lancement.

Développer la vie coopérative (20%)

Nous souhaitons aujourd'hui lancer une dynamique plus participative en impliquant nos coopérateur-riche-s autour d'évènements conviviaux, de moment d'intelligence collective et de soutiens bénévoles à la coopérative.

- Mise en place d'actions et d'outils pour faciliter la compréhension des activités et enjeux de la coopérative, ainsi que l'implication en son sein : supports pédagogiques, outils méthodologiques, formations, organisation et animation d'évènements physiques ou à distance, réunions publiques, chantiers participatifs, inaugurations...
- Création, déploiement, suivi et appui aux groupes de travail et groupes locaux de sociétaires.
- Participation à l'organisation des Assemblées Générales annuelles.

Contribuer au service client (10%)

- Participer aux missions quotidiennes de l'équipe service client (accueil en agence, traitement des inscriptions/résiliations, réclamations et informations clients).
- Accompagner certaines entreprises et/ou collectivités dans leurs démarches d'utilisation (sessions de prise en main, suivis et bilans d'utilisations, fidélisation).

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ?

Envoyez-nous, votre CV bien sûr mais surtout...

Dites-nous qui vous êtes, ce qui vous motive et pourquoi nous devons travailler ensemble !

@ Alexandre Jouaville - Directeur - a.jouaville@citiz.fr